

## Endringer i forsikringen

Nedenfor finner du nyttig informasjon og endringer som kan gjelde for forsikringene dine.

### **Environmental, Social and Governance (ESG) krav**

If tar vi et stort ansvar for å etterleve kravene som stilles i UN Global Compact og på den måten ivareta vårt samfunnsansvar. Vi legger til grunn at dette også gjelder våre samarbeidspartnere og kunder. Dette kan føre til at vi ikke ønsker å inngå eller fornye en forsikringsavtale for bedrifter som ikke oppfyller disse kravene.

## Vilkårsendringer

Generelle vilkår (GEN2-8)

Vi har gjort endringer i vilkåret slik at rekkefølgen på punktene og oppsettet er noe annerledes enn tidligere. Endringene ble innført 19.11.2021. Innholdet er fortsatt det samme, men med noen omformuleringer. Vi har også lagt til to punkter som omhandler «mangelfull/feilaktig utført reparasjon» og «ikke deklarerte gjenstander».

### **Begrensninger/presiseringer**

- Det er nå vilkårsfestet i generelle vilkår at If ikke svarer for mangelfull/feilaktig reparasjon, eller følgeskader etter slik reparasjon, med mindre de nye skadene er dekningsmessige i henhold til forsikringens vilkår. Dette er en begrensning som allerede følger av flere produktvilkår, slik at det for mange kunder ikke er en ny begrensning.
- Forsikringen omfatter ikke erstatning for gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave, utenfor Norge, og som ikke er deklarert ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk. Dette er en begrensning som allerede følger av mange produktvilkår, slik at det for de fleste kunder ikke er en ny begrensning.

### **Endringer av generelle vilkår grunnet nye bestemmelser i forsikringsavtaleloven (endringene ble innført 21.10.2022):**

I forbindelse med at forsikringsavtaleloven fikk en rekke nye bestemmelser gjeldende fra 1. juli 2022, er det inntatt fravikelser fra noen av bestemmelsene. Fravikelsene står i generelle vilkår pkt 4.17 og gjelder kommunikasjon, prekontraktuelle plikter, bevisbyrde, erstatning for pliktbrudd og klageregler.

## Prisendringer

Fordi vi ser en utvikling med stadig flere skader, må vi dessverre øke prisen på forsikringer for enkelte kunder.

Ta gjerne kontakt med boligbyggelaget, slik at vi sammen kan planlegge skadeforebyggende tiltak slik at dere ikke får flere skader enn nødvendig.

# Viktig informasjon om du skulle få en skade

## Hvordan melde skade

Når du har fått en skade, er det viktig at du tar kontakt med oss så snart som mulig. Du kan melde skaden på if.no, eller ringe oss på 21 49 24 00.

Skader kan meldes 24 timer i døgnet - året rundt. Vi har lang erfaring i skadebehandling, og vil hjelpe deg med råd og veiledning når det gjelder økonomiske og praktiske forhold.

Det er slik vi mener skadeoppgjør skal være.

Meld skade på if.no eller telefon  
Besøk [www.if.no](http://www.if.no) eller ring oss på  
telefon 21 49 24 00.

Innsendelse av skademelding per post  
If Skadeforsikring  
Postboks 240  
1326 Lysaker

## Frist for å melde inntruffet skade

Skade skal meldes til If og/eller Europeiske Reiseforsikring og/eller Vertikal Helse omgående, jf Forsikringsavtaleloven (FAL) § 4-10 eller § 13-11. Retten til utbetaling faller bort dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf FAL § 8-5 eller § 18-5.

## Kundeombudet og Kvalitetsutvalget, intern klageordning i If

Er du uenig i Ifs avgjørelse i din skadesak, kan du kontakte vårt Kundeombud for å få saken vurdert på nytt. Det samme gjelder hvis du er misfornøyd med forsikringsformidlingen eller agenten.

Gjelder din klage helseforsikring, vil den bli behandlet av Kvalitetsutvalget i Vertikal Helse. Utvalget består av medlemmer med medisinsk, administrativ og juridisk kompetanse.

Kundeombudet og Kvalitetsutvalget ser på saken med nye og upartiske øyne.

## Retten til å kreve nemndbehandling

Du kan også rette klager som omhandler forsikringsavtalen til: Finansklagenemda  
Postadresse: Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo  
Besøksadresse: Drammensveien 145, 0277 Oslo

## Informasjon om If

If er under tilsyn av Finansinspektionen i Sverige, (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se). If er under tilsyn av det norske Forbrukertilsynet hva gjelder markedsføring og reklame som utføres i Norge.

Ifs ansatte som selger forsikring mottar fast månedslønn, uavhengig av hvor mange forsikringer som selges. Variabel lønn kan oppnås for en liten del av lønnen, men fastsettes ikke på bakgrunn av kvantitative kriterier.

## Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS)

Når en skade registreres får If automatisk en oversikt over vedkommende kundes skadehistorikk i alle forsikringsselskap som er medlem av Finans Norge (FNO). FNO er behandlingsansvarlig for registeret. Registreringen inneholder fødselsnummer, saksnummer, forsikrings- og skadetyper foruten koder for selskap og skadebehandler. Selskapene får ikke tilgang til lagret informasjon annet enn ved registrering av en skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre, og registrerte skader slettes etter 10 år. Forsikringstakeren har rett til innsyn i registeret etter personopplysningslovens § 18 og til å kreve retting av opplysningene etter § 27.

**Sikkerhetsforskrifter - ansvar for å redusere risikoen for skader**

Det er knyttet sikkerhetsforskrifter og bestemmelser om risikoendring til dine forsikringer, og kravene knyttet til alle forsikringene virksomheten din har tegnet fremkommer nedenfor.

Hensikten med sikkerhetsforskriftene er å redusere omfanget av en skade, eller avverge at en skade skjer. Hvis sikkerhetsforskriftene ikke blir overholdt, kan det føre til at forsikringsutbetalingen reduseres eller faller helt bort.

Tekstene som står her i forsikringsbeviset er en forkortet utgave av sikkerhetsforskriftene som står i forsikringsvilkårene, og det henvises derfor til vilkårenes kapittel 8 for fullstendig tekst.

Viser sikkerhetsforskriftene til forskrifter gitt av andre, kan disse skaffes på forespørsel.

**Identifikasjon**

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlatelser fra personer som er nevnt i FAL § 4-11, annet ledd.

**For næringsforsikring gjelder i tillegg følgende**

De handlinger eller unnlatelser som medfører bortfall eller reduksjon av sikredes rett til erstatning medfører tilsvarende bortfall eller reduksjon dersom de er begått av personer som utfører arbeid av ledende art eller av andre som har selvstendig stilling innen virksomheten. Med personer som har særlig selvstendig stilling menes også personer som utfører arbeidsoppdrag uten overoppsyn fra andre, eller som utfører arbeidsoppdrag de selv er ansvarlige for. Sikrede identifiseres tilsvarende med sine kontraktsmedhjelpers handlinger eller unnlatelser.

**If Sikkerhetssenter**

If er det eneste forsikringsselskap i Nord-Europa som tilbyr kurs i skadeforebygging på eget sikkerhetssenter. Instruktørene våre har lang erfaring, og kombinerer praktiske øvelser og teori slik at du lærer å unngå skader i boligen og på arbeidsplassen din.

**Sikkerhetsforskrifter - ansvar****Miljøforsikring****Nedgravde tanker/Overgrunns oppbevaringstanker**

Ved oppbevaring av brannfarlig væske m.m skal tankene kontrolleres jevnlig. Overgrunnstanker skal sikres med forsvarlig oppsamlingsskum.

**Oppdrag for oppdrettsnæringen**

Ved oppdrag for oppdrettsnæringen skal følgende kontrakter benyttes NL 01, NLM 02 og NR 84/NU 84.

**Utredningsplikt**

I forbindelse med utbygging skal sikrede foreta en konsekvensutredning.

**Tilsyn, drift og vedlikehold**

Sikrede skal påse at offentlige forskrifter og leverandørens eller andres forskrifter for bruk og vedlikehold av gjenstander overholdes.

**Ansvar****Varme arbeider**

Ved varme arbeider gjelder spesielle regler for tilsyn, slokking m.m.

**Tank for oppbevaring av brannfarlig væske, olje og andre kjemikalier**

Ved oppbevaring av brannfarlig væske m.m skal tankene kontrolleres jevnlig. Overgrunnstanker skal sikres med forsvarlig oppsamlingsskum.

**Sikkerhetsforskrifter - eiendom****Generelt****Eiendom****Offentlige lover og forskrifter**

Bestemmelser gitt i lover og forskrifter gitt i medhold av lov, skal til enhver tid overholdes. Eksempelvis

- plan- og bygningsloven med tilhørende forskrifter,
- lov om brannvern med tilhørende forskrifter, samt pålegg gitt av offentlig brannmyndighet,
- lov om tilsyn med elektriske anlegg med tilhørende forskrifter, samt pålegg gitt av stedlig elektrisitetstilsyn.

**Sikring av dataregistre og programmer**

Krav om sikkerhetskopiering av data og krav om oppbevaring av sikkerhetskopiene på sikkert sted. Krav til antivirusprogram, brannmurer og adgangskontroll.

### Drift og vedlikehold

Krav om å holde forsikrede gjenstander i driftsmessig stand og å overholde forskrifter.

### Sikring mot brann

- Det skal oppnevnes en person som er ansvarlig for brannforebyggende arbeid.
- Brannvegger og branndører skal tilfredsstillе offentlige krav og holdes lukket.
- Slokkeredskaper skal være til stede og avmerket lett synlig, tilgjengelig og i god stand. Krav om regelmessig ettersyn.
- Sprinkleranlegg skal være funksjonsdyktig til enhver tid og i henhold til FGs regler.
- Ved varme arbeider gjelder regler for sertifikat, tilsyn, slokking, rydding, kontroll og tetting.
- Avfall skal plasseres minst 5 meter fra brennbar yttervegg og ikke under tak.
- Krav om låsing av dører. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og sikret.
- Krav om bruk av godkjent installatør ved reparasjon av elektriske anlegg.
- Spesielle regler gitt i Norsk Gassnorm for montering og vedlikehold av forsyningsanlegg og fordelingsanlegg for gass.

### Sikring mot sprengningsskader

Ved sprengningsarbeider på forsikringsstedet skal boligselskapet forsikre seg om at den som forestår sprengningen har gyldig sprengningssertifikat og ansvarsforsikring som tilsvarer kravene i Norsk Standard.

### Elektrisk fenomen

Krav om bl.a. overspenningsvern på elektronisk utstyr. Vernet skal være både på signal-, tele- og 230 V- 400 V-siden. Krav om avbruddsfri strømforsyning for stormaskiner, servere og sentraler.

### Tyveri og skadeverk

- Krav til låsing og innbruddsbeskyttelse av bygninger, i henhold til FGs regelverk.
- Ytterdører, vinduer og andre åpninger skal være sikret i henhold til det beskyttelsesnivå som er angitt i forsikringsbeviset når dette er spesielt nevnt.
- Tenningsnøkkel til gressklipper eller annen arbeidsmaskin skal oppbevares på et sted som ikke er tilgjengelig for uvedkommende
- Tilhengere skal være sikret med kulelås.

### Vann og annen væske

- Krav til oppvarming for å unngå frostskaider.
- Krav til bruk av autorisert installatør.
- Rensing av alle takrenner, nedløp og utvendigesluk skal gjøres minst vår og høst.

### Snøtyngde

- Sikrede skal sørge for jevnlig snømåking av tak, veranda, balkong og terrasse på bygning slik at skade ikke oppstår.
- Bygningen må tilfredsstillе de lastkrav iht. bygningslovgivningen som gjaldt da bygningen ble bygget.

## Sikkerhetsforskrifter - kjøretøy

### Identifikasjon

Sikredes rett til erstatning medfører bortfall eller reduksjon (jf. FAL § 4-11) ved handlinger eller unnlatelser begått av personer som:

- med sikredes eller eierens samtykke er ansvarlig for motorvognen
- helt eller delvis har kjøring av den næringsdrivendes motorvogn(er) som en del av sitt yrke
- er ansatt hos sikrede og den ansattes husstandsmedlemmer når den ansatte disponerer firmabil

### Endring av risiko

Endring av risiko der erstatning eller ansvar etter skade kan bortfalle eller bli redusert.

### 0.0.1 Endring av risiko der If tar forbehold om å være helt fri for ansvar

Endres If sin risiko for skader i forhold til den avtalen som er angitt i forsikringsbeviset, plikter forsikringstakeren straks å underrette If, også i forsikringstiden. Unnlatelse vil kunne få betydning for If sitt ansvar ved oppstått skade. Ved følgende endring av risiko tar If forbehold om å være helt fri for ansvar (FAL §4-6):

- Skade som følge av bruk av motorvognen til snøbrøyting, ved bruk av egen vinsj eller under terrengkjøring med mindre det fremgår av forsikringsbeviset at dette er dekket.
- Kjøring på avsperrert område (bane eller landevei) ved deltakelse i eller trening til hastighetsløp eller fartsprøver eller ved annen kjøring på slike steder selv om det ikke måles hastighet ved kjøringen. Det samme gjelder for kjøring på veistrekninger som inngår eller har inngått i baner for hastighetskonkurranser når det må betales avgift for adgang til denne bane- eller veistrekningen. Forsikringen gjelder allikevel slik kjøring som er ledd i obligatorisk opplæring til førerkort eller for glattkjøringstrening arrangert i Norge av KNA, NAF, MA eller autorisert trafikkskole.
- Skade på kjøretøyet som følge av bruk på islagt vann/sjø/elv eller myr utenfor vei/trasse merket av offentlig myndighet for slik kjøring, eller uten at faren for overbelastning er behørig sjekket.
- Skade ved utleid eller innleid kjøretøy med mindre det fremgår av forsikringsbeviset at dette er dekket.
- Skade ved transport av farlig gods - ADR-last - der myndighetene har gitt bestemmelser for slik transport og disse ikke er fulgt.
- Skade dersom avtalt sikkerhetsklarering ikke er overholdt.

### 0.0.2 Endring av risiko der If tar forbehold om å være delvis fri for ansvar

Følgene av å unnlate å gi If beskjed om endringer av risikoen som betinger høyere pris enn den som er betalt (FAL §4-7), er:

- Ved skade begrenses If sitt ansvar til forholdet mellom hva som er betalt og hva som skulle vært betalt.
- Ved ansvarsskade har If tilsvarende regressrett ovenfor forsikringstaker.

Tilfellene under omfattes:

- Overskridelse av den avtalte kjørelengde.

Ved skade kan kilometerstand på kjøretøyet avleses og kontrolleres ut fra avtalt årlig kjørelengde.

Oppdages overskridelse av avtalt kjørelengde, kan If redusere erstatningen forholdsmessig ut fra hvor mye årlig kjørelengde kjøretøyet skulle hatt, og hvor mye det faktisk hadde.

Differanse i pris på forsikring for de ulike kjørelengdene legges til grunn for vurderingen av hvor mye erstatningen forholdsmessig skal reduseres med.

Avtalt årlig kjørelengde vil i så fall bli justert opp til det nivået kjøretøyet skulle hatt, slik at forsikringstaker har korrekt kjørelengde resten av forsikringsperioden.

- Endring av motorytelse/ombygging der endringen/ombyggingen er godkjent av Statens vegvesen, men If ikke har mottatt melding om endringen/ombyggingen.
- Anvendelse av kjøretøyet som strider mot forutsetninger gitt i forsikringsbeviset.
- Endring av andre avtalte forutsetninger for reduksjon av pris på forsikringen. Hvilke forutsetninger som er avtalt, vil fremgå av forsikringsbeviset.

Sikringstiltak, samt avtalt bruk med videre i forsikringsbeviset skal være gjennomført og overholdes. Dersom det har skjedd en endring som betinger høyere pris, kan erstatningen bli forholdsmessig redusert.

## Sikkerhetsforskrifter – transport

Sikrede/ forsikringstaker skal sørge for

- at varene er innpakket, emballert og sikret slik at de kan tåle normale og påregnelige transportpåkjenninger,
- at varene sendes med et transportmiddel eller i en container som er egnet for transporten,
- å følge øvrige sikkerhetsforskrifter som er gitt av selskapet, og som fremgår av forsikringsbeviset.

Ved internasjonale transporter er dessuten alle forskrifter og påbud om forholdsregler for å forebygge tap, gitt av offentlig myndighet, å anse som sikkerhetsforskrifter, idet FAL § 1-2 litra (e) er fraveket, jf. lovens § 1-3 annet ledd litra (e).

### Eget gods

Ved transport med egne transportmidler gjelder dessuten følgende:

- tilhengeren skal være fastlåst til transportmidlet, og sikkerhetswire tilkoblet under lasting, lossing og transport av godset,
- nøkkel skal alltid fjernes fra transportmidlet ved parkering og kortvarig opphold og oppbevares på et sted som ikke er tilgjengelig for utenforstående,
- tilhengeren skal være fastlåst/innelest, eller utstyrt med kulelås dersom den er frakoblet bil,
- tilhengeren skal være utstyrt med låst hardtop,
- tyveri, ran och overfall skal meldes til politiet.